

Beschwerdeformular

Hinweis:

Wir nehmen Ihre Beschwerden ernst. Nach spätestens 2 Wochen erhalten Sie von uns eine Mitteilung über das Ergebnis der Bearbeitung Ihrer Beschwerde. Hierzu ist es erforderlich, dass Sie das Beschwerdeformular vollständig ausfüllen (lassen). Bitte beachten Sie, dass auch anonyme Beschwerden möglich sind, diese jedoch nicht beantwortet werden können.

Complaint form

Notice:

We take your complaints seriously. After 2 weeks at the latest, you will receive a message from us about the result of the processing of your complaint. For this purpose, it is necessary that you (leave) fill out the complaint form completely. Please note that anonymous complaints are also possible, but cannot be answered.

Formulário de reclamação

Aviso:

Levamos a sério suas reclamações. Após 2 semanas, no máximo, você receberá uma mensagem nossa sobre o resultado do processamento de sua reclamação. Para este fim, é necessário que você (saia) preencha completamente o formulário de reclamação. Observe que as reclamações anônimas também são possíveis, mas não podem ser respondidas.

Formulario de reclamación

Aviso:

Nos tomamos en serio sus quejas. Al cabo de 2 semanas como máximo, recibirá un mensaje nuestro sobre el resultado de la tramitación de su reclamación. Para ello, es necesario que usted (se vaya) rellene completamente el formulario de reclamación. Tenga en cuenta que también son posibles las denuncias anónimas, pero no se puede responder a ellas.

Fachbereich/Arbeitsstätte Department/workplace Departamento/local de trabalho Departamento/lugar de trabajo	
Beschwerdedatum Complaint date Data da reclamação Fecha de la reclamación	
Name Name Nome Nombre	
Vorname First name Primeiro nome Nombre de pila	

Straße, Hausnummer Street, house number Calle, número de casa Rua, número da casa	
Postleitzahl, Wohnort Postcode, place of residence Código postal, local de residência Código postal, lugar de residencia	
Land Country País País	
Email Adresse Email address Correo electrónico Endereço de e-mail	

Beschwerdegrund (Sachverhalt) Reason for complain (facts) Motivo da reclamación (fatos) Motivo del recurso (hechos)	
	Eingang der Beschwerde am: Receipt of the complaint on: Recebimento da reclamação em: Recepción de la denuncia el:
Datum, Unterschrift des Beschwerdeführers Date, signature of the complainant Data, assinatura do reclamante Fecha, firma del denunciante	Bearbeitung durch: Processing by: Edição por: Editado por: